



MOTIVOS DE RECLAMO

En Star Credit usted puede
Presentar su reclamo refiriéndose,
entre otros y sin que sea limitativo,
a los siguientes supuestos:

01



MODIFICACIONES

Cambios y/o modificaciones unilaterales en las condiciones de los servicios y productos contratados.

02



COBROS

Cobros indebidos detectados.

03



TRATO ABUSIVO

Otras acciones u omisiones que evidencien un trato abusivo y/o inequitativo en contra del usuario.

04



LEGALIDAD

Infracciones a la Ley.

05



CONTRATOS

Incumplimiento por parte de CONSERFIC S.A. de las condiciones y cláusulas establecidas en los contratos de los servicios y productos ofrecidos.

06



NORMATIVAS

Incumplimiento de la Normativa dictada por la CONAMI en el ejercicio de sus atribuciones.